



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก โทร. ๐ ๕๕๐๐ ๒๐๕๐-๓ โทรสาร ๐ ๕๕๐๐ ๒๐๕๔

ที่ สธ ๐๘๔๐/๖๕๐

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมสุขภาพจิต และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ขอแจ้งประกาศโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก เรื่องช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามนโยบายด้านความโปร่งใสและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม มาตรการ กลไก หรือระบบ ในการป้องกันการรับสินบนและประโยชน์ทับซ้อนของโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายโกศล วราอัครปติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้การพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรโปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลกได้จัดช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังความเห็น/ข้อร้องเรียน บริเวณหน้าประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

๒. จดหมายร้องเรียน ส่งที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๒ ตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๒๒๐

๓. เว็บไซต์ <http://www.pph.go.th/complain.php>

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [pph\\_contact@dmh.mail.go.th](mailto:pph_contact@dmh.mail.go.th)

๕. โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๐๐ ๒๐๕๐-๓

๖. โทรสาร หมายเลข ๐ ๕๕๐๐ ๒๐๕๔

๗. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ชั้น ๒ อาคารอำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๒ ตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายโกศล วราอัศวปติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก